



# Norwegian Society of Maintenance

# Arild Nyboe



**34 years experience from top management in  
Nordic IT- services companies**

**CEO of Norwegian Society of Maintenance**

*and*

**CEO of a company with name Quality Norway AS**

## My presentation:

- **Vision**
- **Strategies**
- **Organisation**
- **Members**
- **Economy**
- **Product house**
- **Activities**
- **Sucess criteria**
- **Challenges**
- **Future**

# Vision

**«Norwegian Society of Maintenance (NSM) shall contribute to Norwegian business activity through effective maintenance management which are sustainable and provides competitive advantages»**

**AQUACULTURE**



**PROCESS INDUSTRY**



**INFRASTRUCTURE**



**FOOD INDUSTRY**



**OIL & GAS**





# Strategies – how to deliver according to our vision?

- Continuesly develop and deliver actual, up to date courses and conferences
- Twice per year – start new classes for the school «World Class Maintenance»
- Arrange local (all over Norway) meetings for members
- Produce publications with actual, relevant tema
- Arrange exams and certifications processes



# Organisation – The board of NSM

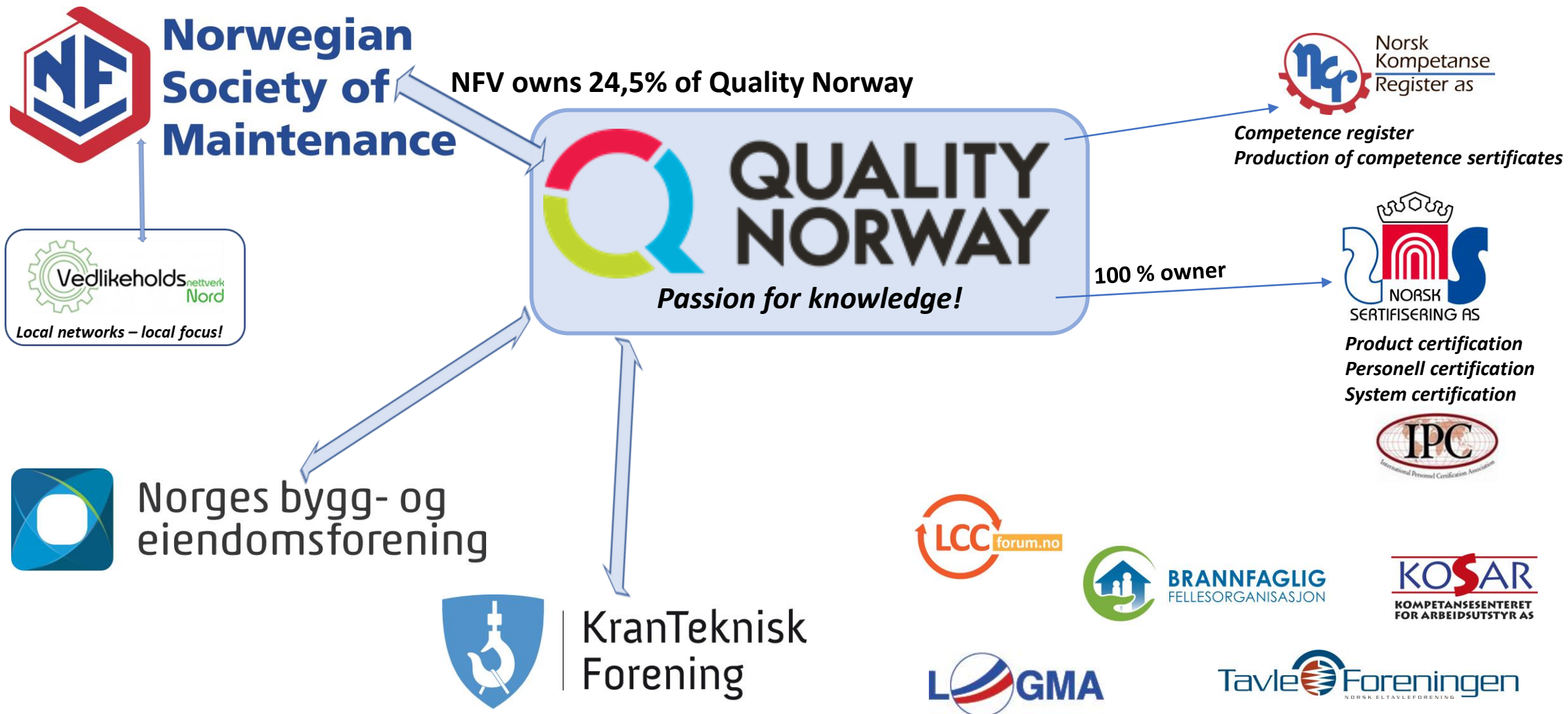


**1 chairman and 9 board members, elected by the associations members in yearly annual meetings**

**Work by this persons is done on nonprofitable basis (travel and accomondation cost is covered by NFV)**

***«Society management is work done by the board members who mange the apartment complex by planning out activities prioritising of important decisions and organising efforts to accomplish objectives»***

# Organisation – interdisciplinarity – and tool to execute



# Organisation – Quality Norway – responsibilities



## In general:

- we are supporting NFV in all their activities!

## Course and Conferences:

- Research and development
- Marketing and sales, CRM systems
- Administration of all activities
- Execute according to agreed plans
- Evaluation and quality improvements
  
- Execute exams and producing diplomas/certificates

## Administration:

- General administration
- Member management
- Economy/financials
- Newsletters
  
- NKR AS (competence register)

## Ownership

- Norsk Sertifisering AS



# Members in NSM



- møteplass for nettverksbygging og økt kompetanse!



**Company members – in total 179 companies**  
**Personal members – in total 39 persons**

**Members benefit:**

**Discount on all NSM courses and conferences,  
My page with publications and documentation,  
connections to several networks ++**





# Economy – NSMs income

- **Share of dividends from Quality Norway (income from courses and conferences)  
Win – win situation! Quality Norways success is NSM's success!**
- **Membership fees from all our members (yearly fee)**
- **Sale of publications (standalone sales or to company internal education programs)**

**AQUACULTURE**



**PROCESS INDUSTRY**



**INFRASTRUCTURE**



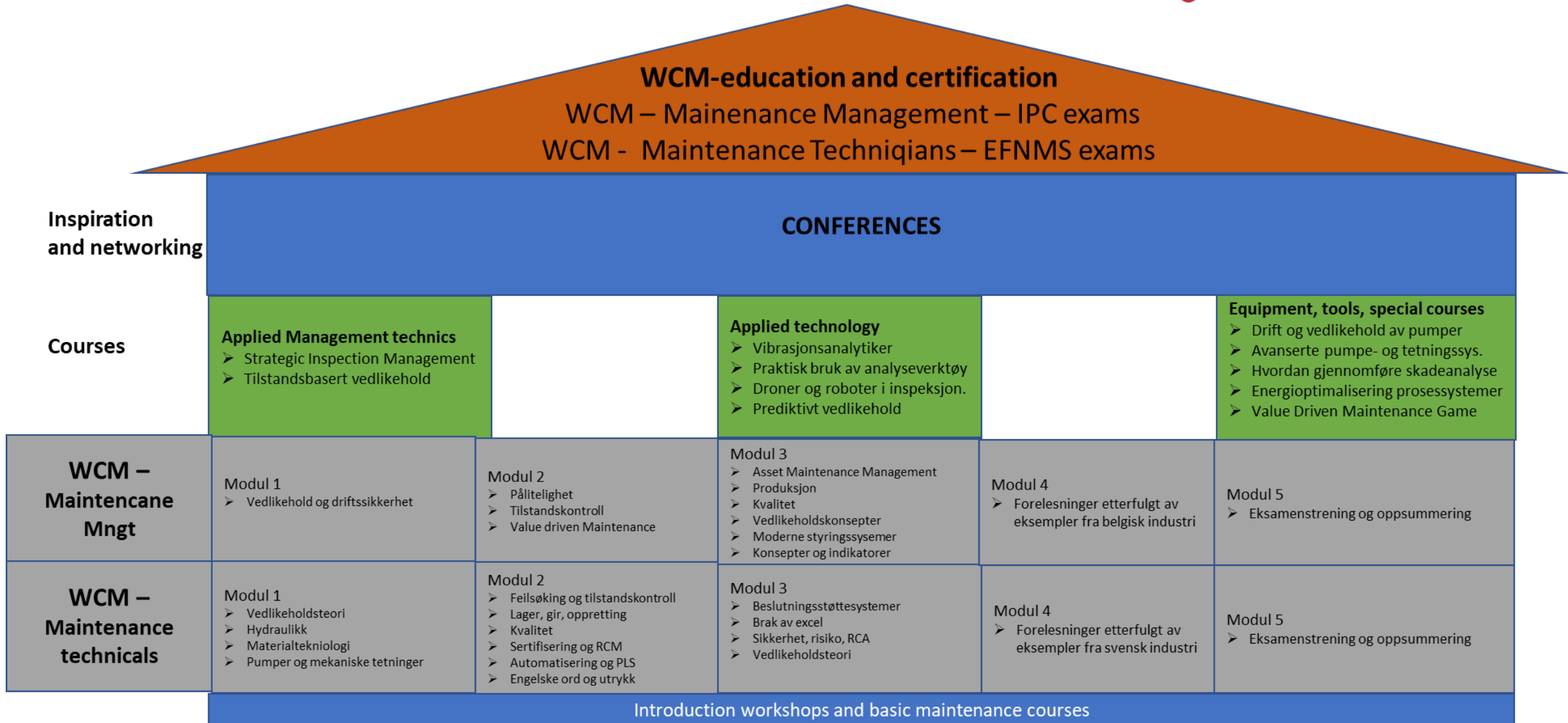
**FOOD INDUSTRY**



**OIL & GAS**



# NSM's product house - activities



## CERTIFICATIONS

- 180 person er certified Maintenance Management according to EFMNS and NS (IPC) certification program
- 60 person are certified Maintenance technicians according to EFMNS

**CONFERENCES** (estimate 2019) in total 5 (approx 500 participants)

**COURSES** (estimate 2019) in total approx 10 (approx 400 participants)s



VEDLIKEHOLD



5 MODULER HØST 2019 / VÅR 2020

World Class Maintenance

## VEDLIKEHOLD SLEDELSE

Et fremtidsrettet vedlikeholdskonsept for ledende bedrifter i Europa

- Hold deg oppdatert innen fagområdet
- Det faglige innholdet bygger på trender innen internasjonal og nasjonal produksjon og vedlikehold
- Flere ledende bedrifter har bygd opp sine vedlikeholdskonsepter og sine vedlikeholdsstrategier basert på kompetanse fra dette kurset
- Kurset bygger på NS EN 15628 Vedlikehold – Kvalifikasjonskrav for vedlikeholdspersonell
- Kurset gir mulighet for akkreditert sertifisering



Påmeldingsfrist 27. august 2019

VEDLIKEHOLD



*World Class Maintenance*

## VEDLIKEHOLDSTEKNIKER

5 MODULER VÅR 2020

*Kompetansehevingskurs med mulighet for sertifisering.*

Vedlikehold er en av de viktigste konkurransefaktorene for fremtidsrettede bedrifter. Derfor er det viktig å ha moderne og riktig kompetanse.

Denne utdanningen har blitt utviklet av NFV (Norsk Forening for Vedlikehold) for å gi deltakerne en bred og oppdatert kompetanse innen vedlikeholdsområdet.

Kurset bygger på NS EN 15628 Vedlikehold - Kvalifikasjonskrav for vedlikeholdspersonell, samt EFNMS (European Federation of National Maintenance Societies) kravspesifikasjon som Europeisk Vedlikeholdstekniker, en sertifisering som er godkjent av samtlige 22 medlemsland i EFNMS.

### MÅL

Kurset er utviklet for de som ønsker å utvikle seg innen fagområdet vedlikehold. Kurset omhandler grunnleggende og moderne konsepter, metoder, teknikker og tekniske løsninger innen World Class Maintenance. Tekniske oppgaver og løsninger vil bli gitt høy prioritet i kurset. Deltakerne vil bli opplært i analytiske metoder og "good practice".



www.nfv.no



NFV og Vedlikeholdsnettverk Nord har gleden av å invitere til kurs:

## SYSTEMFORBEDRING OG VEDLIKEHOLD AV PUMPESYSTEMER

- Grunnleggende pumpeteori
- Hvordan oppgradere gamle eller ineffektive pumper for å få mest mulig ut av pumpe-systemene dine
- Styrket konkurranseevne ved forbedret pumpevedlikehold
- Hva er den sanne prisen på pumpen over forventet levetid?
- Hvordan skal pumper installeres for å maksimere pumpens levetid?
- Hvilke vedlikehold er nødvendig og rett tidspunkt
- Kompetanseheving forbedrer konkurransekraften



16. – 18. oktober 2019, Scandic Meyergården Hotel, Mo i Rana

Påmeldingsfrist 18. september 2019



NFV har gleden av å invitere til kurs:

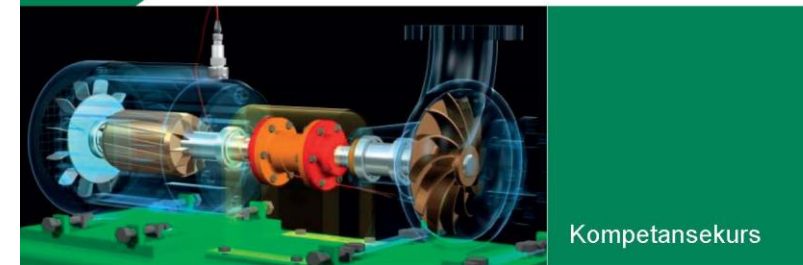
## PRAKTISK BRUK AV ANALYSEVERKTØY for driftssikkerhet og vedlikehold

- Grovanalyse/ROS-analyse
- HAZOP
- Feilmode- og effektanalyse (FMEA) / Feilmode-, effekt- og kritikalitetsanalyse (FMECA)
- Feiltreanalyse
- Andre analysemetoder



12. – 13. november 2019, Clarion Admiral, Bergen

Påmeldingsfrist 15. oktober 2018



Kompetansekurs

NFV har gleden av å invitere til kurs:

## AKKREDITERT SERTIFISERING SOM VIBRASJONSANALYTIKER Kategori I


- Kategori I sertifisering i henhold til ISO 18436-2:2014 Condition monitoring and diagnostics of machines - Requirements for qualification and assessment of personnel - Part 2: Vibration condition monitoring and diagnostics
- ASNT Certification level 1
- Personlig sertifisering blir mer og mer vanlig og stadig flere firmaer, forsikringsselskap og klasseselskap med mer krever at vibrasjonsanalytikere skal være sertifisert.



4. – 7. november 2019, Quality Hotel Olavsgaard, Skjetten

Påmeldingsfrist 7. oktober

# Success criteria

- **The nationwide success of our World Class Maintenance education program**
- **Our cooperation with**  **NTNU**  
Norwegian University of  
Science and Technology **Standard Norge, CEM, ISO, EFMNS and IPC**
- **Our will and ability to cooperate with local Maintenance networks throughout Norway**
- **The board members!**  
**Their knowledge, network, dedication and engagement are extremely important**
- **Innovative and smooth cooperation between NSM and Quality Norway**
- **Be a part of a bigger group of associations, coordinated by Quality Norway**



# Challenges

- We need more «pop-stars» in our association – young ones...



we have som good ones >>>>

– but need more



- We need to engage and involve more members in NSM activities
- Board members are in full civil jobs – how much time can they spend on volunteer, unpaid work in NSM?

## Future

- **Continue being on the knowledge front edge (adpting new technology)**
- **Continuesly developing new conferences and courses with high quality, i.e. WCM for Supervisors, Smart Maintenance**
- **developing cooperation with local networks (we can't reach all over all the time)**
- **Increase our marketing (SoME (social media), Google)**



**VDM<sup>XL</sup>**  
**Value Driven Maintenance & Asset Management**

Thank you for your attention!

«Engaged people working together to reach the same target – is really a big motivatin for all of us»

